

Company manual. Software integral para hotel

Cuéntanos más sobre tu hotel 971 43 99 43 info@astrohotel.es

# CONTENIDO

Sobre Astro Servicios Astro Entérate de por qué nos eligen	2 3 4		
		Modernízate en 4 pasos	7
		Mapa de procesos	9
Procesos clave	10		
Procesos estratégicos	35		
Procesos de apoyo	50		
Interfaces	71		

### SOBRE ASTRO HOTEL

Mallorca Soft refleja toda la frescura e innovación de una empresa joven y emprendedora.

Bajo la marca Astro Hotel, ofrecemos más de 30 aplicativos informáticos para optimizar las tareas diarias de establecimientos hoteleros y pequeñas y medianas cadenas.



Nuestra oficina está ubicada en el novedoso Parc Bit (Parque Balear de Innovación Tecnológica), en Palma de Mallorca, pero clientes de toda España confían y contratan nuestros productos.

Mallorca Soft, entre las empresas líder de software hotelero en Baleares



Un gran número de empresas nacionales gestiona ya sus negocios con los aplicativos Astro. Astro casi ha duplicado el volumen de sus clientes en los últimos cinco años.

**^40%** 

### **SERVICIOS ASTRO**

# Mantenimiento v actualización

de nuevas versiones. Al menos una vez al año realizamos una revisión y mejora de los programas Astro, para optimizar tus tareas.

# Modificaciones perfectivas

de los aplicativos que puedan mejorarse o adaptarse más a tus necesidades. No dudes en hacernos llegar tu opinión.

#### Servicio formativo

para el personal que vaya a trabajar con los aplicativos Astro. Además, te entregaremos un manual de ayuda.

# Adaptación a mapa de procesos

En Astro sabemos lo que es ser emprendedor, por eso facilitamos la adaptación de los programas a tu mapa de procesos.

# ENTÉRATE de por qué nos eligen

30 aplicativos
que cubren todas las
tareas y necesidades diarias
y a largo plazo propias de un
establecimiento o cadena hotelera.

# Manejo fácil

de nuestros aplicativos.
Además de contar con un
manual de aprendizaje,
aprender a usar los programas
Astro es muy intuitivo.

# En tus servidores o en la nube,

¿dónde prefieres que instalemos Astro? El uso de la nube está creciendo rápidamente. Por ello, te ofrecemos ambas opciones.

### Automatización de tareas

para minimizar errores y trabajos repetitivos. Con sólo un click obtendrás informes, facturas e impresiones. Sin complicación.

# ENTÉRATE de por qué nos eligen

#### Minimiza errores



introduciendo la información una sola vez. Los aplicativos Astro sincronizan los datos entre ellos, reduciendo considerablemente el margen de error.

#### Interface e integración



con múltiples empresas de distintos sectores: lectores de tarjeta, centrales telefónicas, portales de reservas online...

## Estudios estadísticos



diarios, mensuales y anuales. Para que puedas controlar tu negocio y tomar las mejores decisiones de cara al futuro.

#### Adaptación ISO



de todos nuestros aplicativos. Astro Hotel trabaja en su software siguiendo siempre el mapa de procesos de buenas prácticas.

# ENTÉRATE de por qué nos eligen

#### Trato personal



con todos nuestros clientes. Al ser una empresa pequeña, Astro Hotel puede permitirse el lujo de mantener un contacto cercano con sus clientes.

#### Asistencia remota



para cualquier duda. El departamento de soporte proporcionará ayuda remota desde sus terminales o in situ, en caso necesario.

#### Copias de seguridad



para que no pierdas ningún dato de tus reservas y facturaciones. Astro realiza back up seguros y fiables, sin necesidad de pausar tareas.

# Migración de datos 100% segura

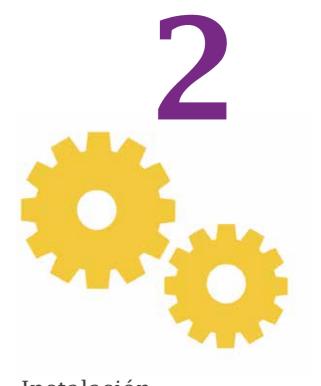
sin fallos. Realizamos la portabilidad de datos de un software a otro sin errores ni problemas de privacidad (LOPD).

### EN CUATRO PASOS

Cuatro sencillos pasos hacia la modernización personalizada

Análisis y estudio

para presentar una propuesta personalizada de los aplicativos que ayudarán a mejorar tu negocio.

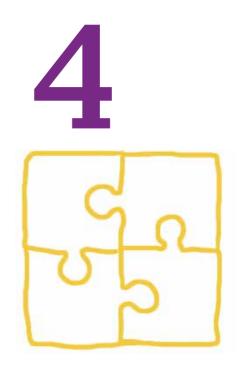


Instalación y puesta en marcha por técnicos especializados y comprobación del correcto funcionamiento de todos los aplicativos demandados.

### EN CUATRO PASOS

3 Formación

de los profesionales que trabajarán diariamente con el software de Astro. Se resuelven todas las dudas en una reunión presencial y se da acceso a un manual de uso.

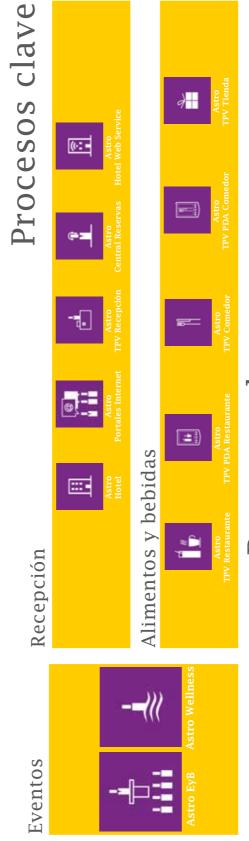


#### Desarrollo a medida

para adaptar el producto según las necesidades del cliente, con el fin de mejorar su carga diaria.

# Procesos estratégicos







Pisos

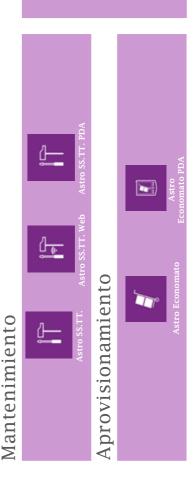
A N

1

2

stro Domótica

((-



# PROCESOS clave

Recepción

**Eventos** 

Alimentos y bebidas

# ASTRO HOTEL



Centraliza todas tus gestiones en Astro Hotel

Aplicativos enfocados a las normas de calidad ISO

· Pasarela de cobro sín datáfono



Herramientas de fidelización Conoce a tus huéspedes y aumenta las reservas

### **ASTRO HOTEL**

Aplicativo para toda la plantilla. Agiliza y facilita las tareas diarias y a largo plazo de tus trabajadores.

1

#### Gestión de reservas

Con Astro Hotel podrás realizar todas las gestiones relacionadas con tus reservas: introducción, cambios, cancelación...

Análisis

Controla y analiza la economía de tu negocio con Astro. Conoce tu empresa a través de un software de confianza. Informes y comparativas de la ocupación de tu establecimiento.

# Facturación automática

en base a los precios de los contratos y/o reservas introducidas.

Producción

#### Control de la productividad diaria

del hotel o cadena. Informes y estadísticas de resultados.

# ASTRO PORTALES INTERNET



automática de precios y cupos

# ASTRO PORTALES INTERNET

Confirmación de las reservas on-line sin intermediarios ni esperas. Comodidad para ti y para tus clientes.

1

# 2

#### Bookingcenter

Trabaja con los mayores portales de bookings. Conoce nuestras interfaces y aprovecha nuevos enlaces.

#### Automatización

Introduce centenares de reservas en pocos minutos. Coordinación automática de las reservas.

3

#### Elimina errores

Con Astro Portales minimizarás los errores. Elimina cualquier posibilidad de transcripción.



#### Rapidez

Con Astro Portales podrás realizar cambios de promociones, precios y ocupación al momento, sin esperas ni margen de error.

# ASTRO TPV RECEPCIÓN

Apertura y control de caja en recepción. Va

Merchandising

Grabación y comprobación de datos en tarjeta

Hasta cínco posibilidades de cobro.

Cotización

# ASTRO TPV RECEPCIÓN

Aplicativo para ventas y control de stock. Automatiza los contratos de alquiler y los cupones.

1

#### Venta

Venta de postales, sellos, tiques comedor, cupones para wifi, etc.



#### Cargo a habitación

Reduce los errores y apuesta por la comodidad del cliente cargando sus compras directamente a la cuenta de la habitación.

Alquileres

Alquiler de productos y servicios en recepción: pistas de tenis, neveras... Con depósito o sin.

4

#### Cambios de divisa

Control de los cambios de divisa desde TPV Recepción.

# ASTRO CENTRAL de RESERVAS

Tan fácil como esto

Integración directa de las reservas al PMS en un solo click Click

Control reservas Centraliza

hasta en tres establecímientos: gestión, ocupación y facturación los perfiles de las agencías y las fíchas de tus clientes

# ASTRO CENTRAL de RESERVAS

Una única plataforma bookingcenter para gestionar todas tus reservas.

1

#### Sin preocupaciones

Céntrate 100% en tus clientes. Astro automatizará todas las gestiones de reservas y facturación.



#### Cambios inmediatos

No permitas que los cambios de última hora descuadren tu planificación. Actualiza precios y cambios al momento con Astro. 2

#### Un canal para toda la cadena

Gestiona las reservas de todos tus hoteles desde un mismo Channel.

4

# Oficina administrativa

Permite cobrar un feed (tasa) por reserva o tanto por ciento a cada establecimiento.

# ASTRO HOTEL WEB SERVICE



todas las ventajas de la gestión 2.0 sin necesidad de desarrollo

# ASTRO HOTEL WEB SERVICE

Astro Hotel Web Service permite incorporar la opción de ventas online sin necesidad de desarrollo propio.

1

#### Sin desarrollos

El aplicativo permite beneficiarse de las ventajas de la venta online sin necesidad de desarrollar una web o programa propio de venta 2.0



#### Integración

Astro integra la venta online en el portal que quieras, asegurando un funcionamiento óptimo.

#### Web Service

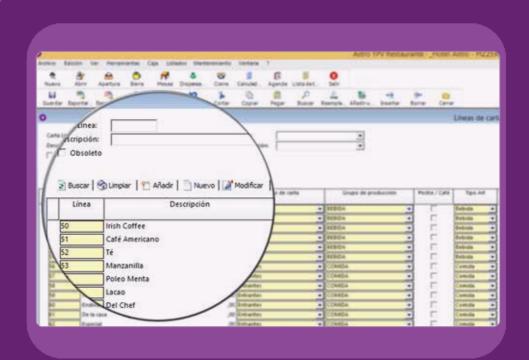
Astro trabaja con el procesamiento de mensajes SOAP, el cual permite la comunicación entre aplicaciones a través de Internet.

4

#### **PMS**

Sincroniza automáticamente cupos, precios y ofertas de Astro Hotel.

# ASTRO TPV RESTAURANTE



Gestíona todos los artículos de restaurante. Controla las comandas y el stock.

....

# ASTRO TPV RESTAURANTE

El método más eficaz para agilizar la toma de comanda, cobro y facturación en todos tus bares.



#### Cuentas abiertas

Mantén a tus clientes satisfechos. Con TPV podrás atender con agilidad a los comensales y personalizar y dividir cuentas.



#### Escandallos

Gestión de alto control. Sincroniza los productos de restaurante, bar y chiringuito con el stock de almacén.

2

#### Gestión de comandas

Con Astro TPV Restaurante podrás dividir el pedido entre cocina y barra. Además, podrás imprimir directamente la comanda.

4

#### Cargo a habitación

Apuesta por la comodidad de tus clientes. Carga los cobros directamente a la habitación.

# ASTRO TPV RESTAURANTE PDA



# ASTRO TPV RESTAURANTE PDA

Aplicativo con soporte PDA, para una mayor agilidad en la toma de comandas y mejora del servicio.



# Envío impresión comandas

Agiliza el trabajo enviando la comanda desde la PDA a la cocina de forma automática. Impresión inmediata a distancia.

3

# Informes y estadísticas

Toma decisiones con fundamento conociendo las estadísticas de consumo de tus restaurantes.

2

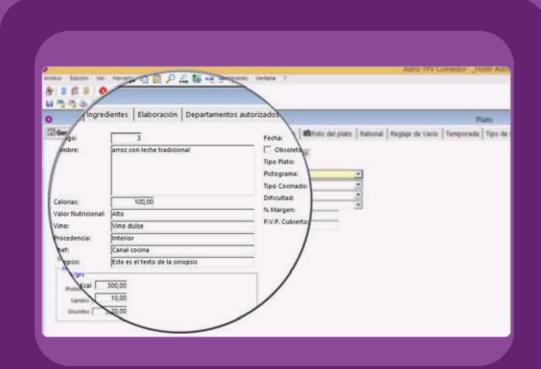
#### Carga directa

Con Astro TPV Restaurante PDA podrás cargar directamente sobre los puntos de venta las consumiciones de los clientes.

# Sin límite de camareros

Todos los trabajadores de tu plantilla en restaurante podrán trabajar con Astro TPV Restaurante PDA a la vez.

# ASTRO TPV COMEDOR



Crea fíchas para cada artículo. Astro TPV Comedor automatiza tus tareas.

....

# ASTRO TPV COMEDOR

Aplicativo para la gestión y organización de afluencia en comedor. Adelántate a tus comensales.

1

# Entradas reales y teóricas

Adelántate a la afluencia de comensales. Prepárate para ofrecer un servicio rápido y de calidad.

3

# Terminal punto de venta

La herramienta de TPV facilita la gestión de platos, clientes y trabajadores, manualmente o con la tarjeta del huésped.

# Estadísticas de afluencia

Conoce los horarios de mayor afluencia para contar con los recursos necesarios.

#### Control de platos



Permite indicar la composición de cada uno de los platos. Permite programar ruedas de buffet según nacionalidad de los huéspedes.

# ASTRO TPV COMEDOR PDA







>Asignar precio de coste a los distintos platos

>Registro y consulta de entradas por orden cronológico

>Introducción de habitación, tíque o tarjetas de habitación y trabajador

# ASTRO TPV COMEDOR PDA

Aplicativo pensado para tu comodidad y la de tus huéspedes. Cargos directos de consumiciones.

1

#### Integración con TPV Restaurante

Con Astro Restaurante y Astro Comedor PDA podrás cargar directamente las consumiciones sobre los puntos de venta.

3

#### Todas las ventajas de la PDA

Con el uso del soporte PDA tus trabajadores disfrutarán de más agilidad en el pedido de comandas.



#### Comodidad

Carga las consumiciones sin necesidad de desplazar a tus huéspedes. Comanda y tiques desde la misma mesa.

4

#### Conexión con cocina

Astro TPV Comedor PDA está conectado directamente con cocina y barra, para agilizar los pedidos.

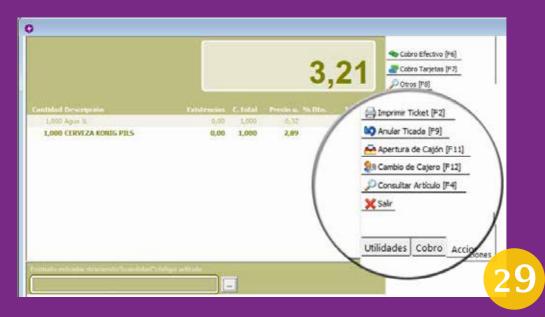
# ASTRO TPV TIENDA



Selección automática número habitación y cargo



Terminal táctil Máxima comodidad y rapidez



# ASTRO TPV TIENDA

Gestión de todo tipo de tiendas o souvenirs del hotel o cadena: supermercados, boutiques, etc.



#### Control venta

Con Astro TPV Tienda controlarás todos los productos y stock de tu supemercado o souvenir.

3

#### Gestión ofertas

Gestiona por fechas o rangos horarios las ofertas y promociones de tus tiendas y supermercados.

#### Estadísticas

Analiza cómo funcionan tus distintos establecimientos gracias a los estudios de compra-venta que te ofrece Astro TPV Tienda.

4

#### Cargo a habitación

En Astro apostamos por la modernización de los sistemas, por ello te ofrecemos la posibilidad de realizar cargos directos a habitación.

# ASTRO EyB





#### Coordinación

entre Astro EyB
y otros departamentos:
restaurante, bar, personal, animación...



#### Cartas

cien por cien personalizables



# **ASTRO EyB**

Ofrece el mejor servicio de eventos a tus clientes sin margen de error. Automatiza tareas con EyB.

1

#### Personaliza salones

Organiza al gusto del cliente cada evento: combinación de salones, proyector, decoración, servicio de camareros...



#### Planing automático

Personaliza el calendario del evento a tu gusto. Con Astro llevarás al día todas las actividades. 2

#### Interdepartamental

Coordinación automática entre todos tus departamentos. Astro EyB aumenta la eficiencia de tu equipo.

4

#### Introduce cambios

Tú decides cuándo la factura es definitiva. Introduce todos los cambios necesarios a lo largo del evento, sin descuadres.

# ASTRO WELLNESS

Gestión de asistencia médica en las instalaciones

3

Integración con Astro RR.HH.

Control

de los terapeutas,

internos o externos

Impresión de programas personalizados: días, tratamientos...

### **ASTRO WELLNESS**

Gestiona el conjunto de procesos de los spa de tu hotel o cadena. Podrás personalizar todos los recursos.



# Tratamientos y programas

Coordina y gestiona los servicios ofrecidos a tus clientes. Haz un estudio de la demanda para el futuro.



#### Técnicas

Gestiona las distintas actividades que ofertas. Controla los horarios y disponibilidades.



#### Personaliza ofertas

Aprovecha la temporada baja para atraer a más clientes con promociones y descuentos especiales.



#### Planing real

Organízate de la forma más óptima y eficiente. Obtén planings gráficos diarios, semanales y mensuales para sincronizar los tratamientos, técnicas y trabajadores.

# PROCESOS estratégicos

## ASTRO CONTABILIDAD

1

Cíerre del círculo de facturas en 4 pasos. Crea asientos a partír de las facturas de Astro Economato

2

Incluye gestión de inmovilizado y conciliación bancaría automática.

Astro siempre te ofrece facilidades

3

Unificación de sociedades sin necesidad de consolidación

### ASTRO CONTABILIDAD

Gestión contable sin margen de error: sin duplicidades en fechas o facturas.





#### Aplicativo adaptado

al nuevo Plan General de Contabilidad según Real Decreto de 2007. Los productos Astro siguen siempre las normativas y buenas prácticas de calidad.



#### Gestión de cartera

Realización de cheques y transferencias automáticas a los programas de Banco en Casa (SEPA).

#### Identificación

Astro Contabilidad es un aplicativo adaptado para la identificación del establecimiento hotelero dentro de la empresa contable.



#### Exporta listados

e incorpora automáticamente extractos de banco. También podrás automatizar las contrapartidas de las facturas.

## ASTRO RECURSOS HUMANOS



de todos los departamentos y cadenas

Adaptado

al modelo de calídad ISO

Inclusión

de marcajes desde distintos terminales

### ASTRO RR.HH.

Gestión centralizada de toda la plantilla. Aplicativo adaptado a las buenas prácticas de calidad ISO.



#### Gestión del personal

Astro RR.HH. es un módulo de gestión de equipo. Incluye plantillas, fichas, vacaciones, marcajes...

## 3

#### Productividad

Astro RR.HH. te ofrece informes analíticos para que controles el funcionamiento y efectividad del negocio.

#### Coordinación automática

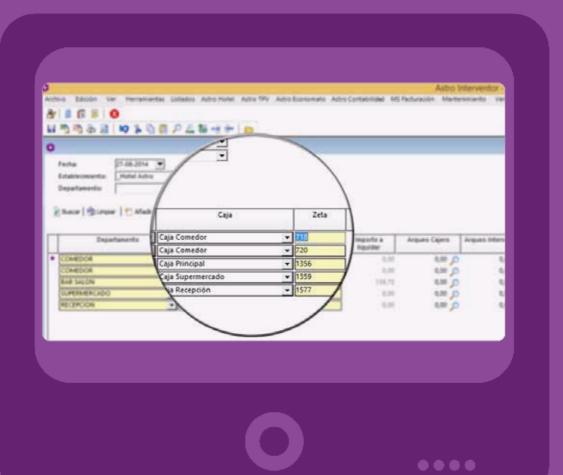
Olvídate de cuadrar turnos y ausencias. Astro RR.HH. coordina horarios y tareas de todos los departamentos.

## 4

#### Correspondencia

entre los días trabajados y la ocupación del establecimiento hotelero. Optimiza los recursos.

## ASTRO INTERVENTOR



Control de cajas automatízado. Evita errores y obtén datos fíables con Astro Interventor.

## ASTRO INTERVENTOR

Aplicativo imprescindible para la gestión financiera y auditora. Control de áreas integradas.

1

#### Control de cajas

Permite introducir las diferentes recaudaciones de los departamentos y comparar con los importes entregados por el personal.



#### Rastreo de cambios

Permite activar el registro de los cambios realizados por los usuarios en diferentes productos.

Auditar

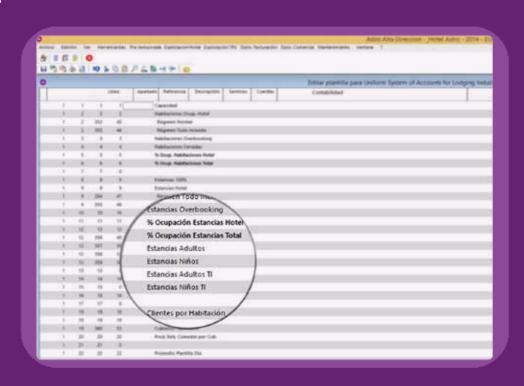
Compara la información de los diferentes procesos en cada uno de los departamentos para buscar incongruencias.

4

#### Control de gastos

Permite introducir gastos generales de inversión, controlar las facturas domiciliadas y confirmar facturas desde albaranes de crédito.

## ASTRO ALTA DIRECCIÓN



....

## ASTRO ALTA DIRECCIÓN

Aplicativo para la gestión presupuestaria. Permite la fusión de datos de distintos establecimientos.

1

## Estudios gráficos

Haz tu consulta en Astro Alta Dirección. Obtendrás informes por fecha totalmente personalizables.

#### Análisis pick-up

Obtén análisis diarios con el número de habitaciones y media de precios. Mantente informado de todo lo que ocurre en tu negocio.

3

## Progresión de precios

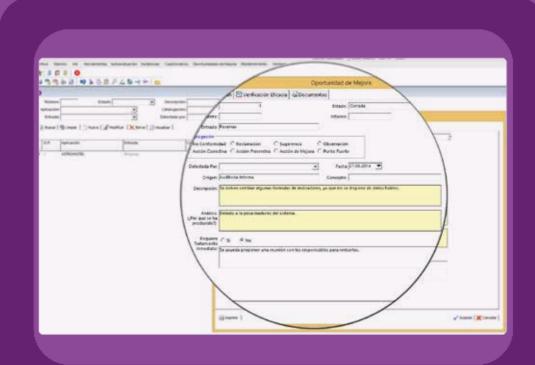
Astro Alta Dirección automatiza el estudio de progresión de precios.

4

#### Análisis de ingresos (Revenue Management)

Astro te permite personalizar los análisis por conceptos. Tú escoges la mejor manera.

## ASTRO CALIDAD



Aprovecha las oportunidades de mejora. Astro Calidad te marca las directrices.

....

### **ASTRO CALIDAD**

Seguir el modelo de buenas prácticas de calidad ISO vigente nunca ha sido tan fácil. Trabaja con Astro.

1

#### Encuestas

Personalización de cuestionarios, entrada de los resultados e informes tabulados de la información.



#### Registros

Permite registrar todos los valores obtenidos en los diferentes procesos y tareas.

2

#### Autoevaluación

En Astro estamos totalmente especializados en el sector de la hotelería. Obtén los certificados de calidad de la forma más cómoda.

Calidad ISO

Astro Calidad te facilita la adaptación de tu negocio a las normas de buenas prácticas ISO.

Listados de comprobación de reservas

## ASTRO ('INTERNACIONAL

Modificación de reservas cerradas

Configuración agenda

Generación de facturas personalizadas

## ASTRO INTERNACIONAL

Control de la facturación de establecimientos internacionales desde una misma empresa gestora

1

#### Gestión cadena

Con Astro Internacional podrás gestionar todos los hoteles de la cadena. Facilidades en cuestión de idiomas y facturación internacional.



#### Gestión económica

Gestiona la economía internacional de tu cadena: cambios de moneda, contratos, conversión...



#### Sin fronteras

Astro te permite gestionar hoteles de todo el mundo desde una misma empresa gestora. Sin límites en el número de establecimientos.

Hoteles en la periferia

Centraliza todas las gestiones de tus hoteles.

## ASTRO XLA (servicios excel)



### **ASTRO XLA**

Aplicativo para obtener información de la BBDD de Astro Hotel. Se facilitan las fórmulas de búsqueda excel.

1

#### Listados personalizados

Astro XLA permite crear listados propios, ajustados a las necesidades reales de tu negocio.



#### Potencial excel

Astro XLA aprovecha todas las ventajas de Microsoft Excel para ofrecerte información ordenada y precisa.

2

#### Información gráfica

Astro XLA le ofrece la información que desea de la forma más clara posible, incluyendo una gran diversidad de gráficos.

4

## Elementos gráficos personalizados

Incorpora colores, fuentes, fotos, imágenes propias o prediseñadas...

# PROCESOS de apoyo

**Pisos** 

Aprovisionamiento

Mantenimiento

## ASTRO SERVICIOS TÉCNICOS



Propuestas de mantenímiento



Gestión de tiempos, incidencias y consumos



Enlace con Astro Economato: conexión entre almacén y mantenimiento



Informes y estadísticas de áreas de trabajo y personal

### ASTRO SS.TT.

Controla y gestiona todos los procesos de averías, maquinaria, partes...Centralización interdepartamental.



#### Proceso correctivo

Control y centralización de todas las incidencias del hotel o cadena en una misma pantalla.

3

#### Integración con Astro Economato

Podrás enlazar el consumo de las reparaciones con Astro Economato. Controla artículos y consumo. 2

#### Proceso preventivo

Astro SS.TT. está enlazado con las legislaciones vigentes para que cumplas la normativa de la forma más cómoda.

4

#### Fichas de maquinaria

Mantén un control directo de los datos de compra, revisiones, manuales de uso, reparaciones...

## ASTRO ECONOMATO

#### Gestiona

compras, recepción de mercancias e inventarios de forma fácil y automática





Astro Economato se basa en el stock de almacén para realizar **pedídos automáticos** 

Obtén comparativas entre proveedores



### **ASTRO ECONOMATO**

Optimiza y gestiona el flujo de compras mediante Astro Economato. Gráficos de precios y proveedores.

1

#### Gestión de compras

Podrás fijar precios de compra según establecimiento, proveedor, período, etc.

3

#### Control stock

Con Astro Economato tendrás una visión real de los artículos de almacén. Astro controla el stock automáticamente.

2

#### Plantillas de pedidos

Emplea las plantillas de compra o introduce el pedido manualmente y envíalo por e-mail.



#### Optimiza tiempo

Automatiza todas las funciones de almacén. Con Astro Economato ahorrarás tiempo y esfuerzo desde el primer día.

## ASTRO ECONOMATO PDA



Controla el consumo díarío de tu establecimiento o cadena. En Astro sabemos lo importante que es llevar al día pedidos y presupuestos

Gestiona stock y proveedores durante todo el año: pre-temporada, temporada y post-temporada



## ASTRO ECONOMATO PDA

Controla todo el proceso de pedido y recepción de artículos con Astro Economato PDA.



## Control de inventarios

Gestiona el stock de almacén mediante este aplicativo. Gracias al soporte PDA podrás controlar los inventarios estés donde estés.

3

#### Envíos impresión

Realiza pedidos, controles y etiquetas con la PDA de Astro Economato y envíalas directamente a imprimir, estés donde estés. 2

## Generación de etiquetas

Crea etiquetaje personalizado al momento y organiza tu almacén.

4

#### Gestión de stock

Controla tu almacén durante todo el año: pre-temporada, temporada y post-temporada. Gestiona el stock y los proveedores.

## ASTRO TV



### **ASTRO TV**

Gestor de pago de televisión. Control por habitaciones.

1

#### Personaliza mensajes

Con Astro TV podrás dar la bienvenida a tus huéspedes a través de un mensaje en la televisión. También pueden automatizarse otros textos como, por ejemplo, alertas de incendio.



#### Interface

Astro TV trabaja con las principales empresas de TV para hoteles. Haznos saber tus enlaces.



#### Conexión por cable

Astro TV trabaja con conexión física, no online. Pregúntanos sobre las propiedades necesarias de los dispositivos televisivos.

4

#### Gestión de pago

Astro TV está pensado para realizar los cargos del gestor de televisión por canales de pago seguros.

## ASTRO TPV MINI BAR PDA



Utiliza el lector de código de barras directamente en la PDA

Con la comodidad de un soporte inalámbrico y de fácil uso



## ASTRO TPV MINI BAR PDA

Todas las ventajas de trabajar en soporte PDA y con conexión al aplicativo TPV Restaurante.

1

## Cargo directo a habitación

Juntamente con Astro TPV Restaurante, este aplicativo permite cargar las consumiciones del mini bar directamente a la cuenta de las habitaciones.

3

#### Sin conexión online

Astro TPV Mini Bar PDA trabaja sin necesidad de conexión online.



#### Integración con TPV Restaurante

La unión de ambos aplicativos facilitará la gestión y facturación del consumo en mini bar.

Sin errores

Al estar conectado el aplicativo de Mini Bar con TPV Restaurante, el margen de error se reduce considerablemente.

## ASTRO ACCESOS



#### Proveedores

En Astro trabajamos con los mejores proveedores. Conoce nuestras interfaces

#### Tarjetas

Graba el número de establecímiento, temporada y reserva

#### Entorno Windows

Con la comodidad de trabajar en un entorno intuitivo y conocido

### **ASTRO ACCESOS**

Aplicativo conectado a dispositivos de grabación de tarjetas y apertura de puertas.



#### Interface

Los grabadores soportados por el aplicativo Astro Accesos son los siguientes: Cisa, Inhova, Omnitec, Onity, Salto, Tesa, Timelox2300 y Vingcard.



### Control de apertura de puertes de

Controla la apertura de puertas de todo tu establecimiento. Astro te ofrece el máximo control y seguridad en tu negocio.



## Identificación de huéspedes

en el cargo a habitación. Uso de la misma tarjeta para identificar al huésped en los TPV Restaurante (con lectores de tarjetas).



#### Personalización

Según el grado de seguridad que precises, Astro te ofrecerá distintos niveles de control.

## ASTRO DOMÓTICA

Controla cualquier dispositivo remotamente









Activa el control de presencia en habitaciones

#### Enlaza con empresas especializadas en domótica y seguridad



## ASTRO DOMÓTICA

Aplicativo conectado con el módulo Astro Hotel para conocer el funcionamiento por habitaciones.



#### Control remoto

Astro Domótica permite activar dispositivos a distancia como, por ejemplo, poner en funcionamiento el aire acondicionado de una habitación.

2

#### Control dispositivos

Permite conocer de forma individual cada uno de los dispositivos en funcionamiento de las habitaciones.

3

#### Interface

Astro Domótica trabaja con distintas empresas especializadas en domótica y control remoto.

## Conexión con climatización

Astro Domótica está conectado directamente con los sistemas de climatización de todas las habitaciones.

## ASTRO CENTRAL TELEFÓNICA

Trabajo en un entorno Windows. Fácil e intuitivo.

> Identíficación de Uamadas

Resúmenes anuales de llamadas según contacto

## ASTRO CENTRAL TELEFÓNICA

Aplicativo conectado con la centralita del hotel. Ofrece estadísticas e impresión de tiques de cabinas.

1

#### Cargo a habitación

Cobra el importe de las llamadas directamente a la cuenta de la habitación. Comodidad para ti y para tus clientes.



#### Control total

de llamadas, extensiones y agenda desde un mismo aplicativo. Centralización de todas tus conexiones. 2

#### Historial de llamadas

Archiva todas las llamadas recibidas y enviadas. No pierdas detalle de tus conexiones.

4

#### Ahorro de gastos

Conoce la inversión en llamadas y estudia el modo de ahorro y concienciación en gasto telefónico.

## ASTRO VILLA

J Gestión de propietarios, agencias, limpieza...

Pago de impuestos

3 Mantenimiento correctivo

Automatización en el pago de consumos: agua, gas, electricidad...

### **ASTRO VILLA**

El aplicativo que te permitirá gestionar el alquiler vacacional y por temporada de apartamentos.



#### Gestión contratos

Si dispones de apartamentos para alquilar, Astro Villa te lo pone fácil. Realiza todas las gestiones desde un mismo aplicativo.



#### Plano visual

Controla todas las acciones de las villas de un vistazo. Toda la información en una misma pantalla.



#### Channel Manager

Automatiza el estado de las villas o apartamentos en todos los motores de reserva con los que trabajes.



#### Automatización

Astro Villa te permitirá automatizar la mayoría de gestiones relacionadas con el alquiler, facturación y cobro de las villas.

## ASTRO VILLA WEB SERVICE



VALIDACIÓN USUARIO
COMPROBACIÓN AUTOMÁTICA DISPONIBILIDAD

69

## ASTRO VILLA WEB SERVICE

Ofrece las mismas funciones que Astro Web Service. Especializado en la gestión de alquiler de villas.

1

## Gestión de reservas online

Al enviar un localizador de reserva, Astro Villa Web Service devuelve la aceptación o rechazo de la petición según plazas disponibles.

3

#### Envío localizador

Una vez comprobada la disponibilidad de villas y confirmada la reserva, Astro hace un envío automático del localizador.

2

#### Estado automático

El aplicativo Astro confirmará automáticamente todos los datos del cliente y la disponibilidad de villas.



#### Validación usuario

Astro Villa Web Service comprobará los datos del huésped o agencia desde la cual llegue la reserva.

### **INTERFACES**

Conoce las ventajas de trabajar con integraciones. Modernízate con las interfaces que te ofrece Astro.

Mayor automatización

Mejor calidad en atención al cliente

Ahorro de tiempo y dinero

> Mejor gestión del negocio

## Facturación electrónica y e-factura

Integración del aplicativo Astro Hotel con proveedores de facturación electrónica.

Como respuesta a la creciente demanda, Astro Hotel ha integrado la facturación electrónica junto a las siguientes plataformas de e-factura









**Doc-on-Time** 

**Grupo Iberojet** 

**Hotel Beds** 







**AEAT-CCI** 

Voxel

**Expedia Pay** 



## Lectores de documentos

Facilita las tareas de check-in en establecimientos hoteleros.



Delta Informática



**Bancor K2S** 



**SwissReader** 



QuickIn



Fujitsu fi-60F



I.Cap



ScanShell

Responde a la
normativa referente
a los libros de
registro y partes de
entrada de huéspedes

## Lectores de control de horarios

Astro está integrado con las principales empresas de control de horarios y accesos del mercado.

El aplicativo Astro Recursos Humanos está integrado con los mejores partners para ofrecer un servicio de máxima calidad



#### Nuestro principal proveedor:

Digitek cuenta con más

de 30 años de experiencia

en control de accesos,

tiempo, presencia,

horarios, seguridad

y ticketing



## Central telefónica

Astro Central Telefónica es el aplicativo que gestiona todas las llamadas de tu establecimiento.

Astro permite obtener estadísticas, imprimir tiques de cabinas y gestionar las llamadas de las habitaciones, con cargo directo al crédito del huésped



#### Nuestro principal proveedor:

Char ofrece las mejores soluciones técnicas en comunicaciones teléfonicas



## Grabadores de tarjetas

Astro Accesos está conectado con dispositivos de grabación de tarjetas y control de aperturas

















## Domótica: control remoto

Astro Domótica trabaja con las mejores empresas de domótica para la conexión de sistemas.

El aplicativo Astro Domótica permite al hotelero controlar los dispositivos que se encuentran en funcionamiento en cada una de las habitaciones. También permite el control remoto de los distintos sistemas, como el aire acondicionado



#### Nuestro principal proveedor:

Robot Mallorca es una empresa líder dedicada a la gestión técnica de edificios



## Gestión televisión

Astro TV está integrado con los mejores proveedores en tecnología punta.

El aplicativo Astro TV permite realizar los cargos del gestor de televisión para los canales de pago



#### Nuestro principal proveedor:

Quadriga ofrece el mejor entretenimiento e información a tus huéspedes

quadriga

## Firma electrónica

En Astro somos pioneros en implantar la firma electrónica para nuestros aplicativos.







#### Llámanos o ven a visitarnos

T. 971 43 99 43 info@astrohotel.es Oficina 16, Edificio U, Parc Bit 07121 Palma de Mallorca